

## Договор Оферта

Общество с ограниченной ответственностью «АБСОЛЮТ Н», именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине Абсолют Скандик, любому физическому/юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

### **Определения:**

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «АБСОЛЮТ Н», реализующее товары, представленные в Интернет-Магазине «Абсолют Скандик» 190020, СПб, наб. Обводного канала, д.134-136-138, кор.40, Литер А, помещение 40/5/1-2

Покупатель – любое физическое лицо, либо уполномоченный представитель юридического лица, приобретающие товары на сайте <https://absolut-skandic.ru/>

Товар – материальный объект, размещенный в Интернет-Магазине «Абсолют Скандик» и доступный для Заказа Покупателем;

Заказ — оформленный запрос, через сайт или по телефону Интернет-магазина «Абсолют Скандик», Покупателя на приобретение Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, с доставкой по указанному Покупателем адресу или на условиях самовывоза со склада Продавца.

Подтвержденный Заказ – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца.

Интернет-Магазин «Абсолют Скандик» — интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://absolut-skandic.ru/>, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ;

Публичная оферта Интернет-Магазина «Абсолют Скандик» – настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст.494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты при факте оформления заказа на сайте, либо оплата Товара (полная или частичная) в случае оформления Заказа по телефону или через аккаунты в социальных сетях.

Персональные данные – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

#### **1. Общие положения:**

1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже и иные нормативно правовые акты.

1.3. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина и подтвержденные Продавцом (Подтвержденный Заказ).

1.4. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

1.5. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтвержденном Заказе, отдельно. Каждый предмет (артикул) имеет цену и является отдельным Товаром.

1.6. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками Товара, переданного Покупателю, расхождения с изображениями Товаров на сайте, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора материала и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала.

Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства. Покупатель соглашается с тем, что у изделий невидимые части конструкций могут не иметь финишной обработки, аналогично той, что используется на наружных частях изделий. Невидимые части конструкций могут иметь такие особенности как не обработанные края, шероховатости, микро трещины и аналогичные особенности.

1.7. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что цвет видимых частей изделий может незначительно отличаться между собой и от изображения Товара на сайте по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой каждого изделий, данные отличия недостатком не являются. Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (пленочные и крашенные) фасады изделий могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.

1.8. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что приобретаемый им Товар будут использоваться им с соблюдением правил эксплуатации и по прямому функциональному назначению соответствующих единиц Товара.

1.9. Условия хранения и эксплуатации изделий.

Весь приобретенный у «Продавца» товар предназначен только для домашнего использования внутри помещений. Использование в коммерческих организациях (таких

предприятия общественного питания, офисы, банки и.т.д) оговаривается при оформлении заказа.

#### 1.9.1. Условия по свету:

Не допускается длительное, прямое воздействие солнечных лучей на изделия из натуральных материалов в целом, и в частности на ее открытые участки. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать цветовое различие элементов составляющих изделие.

#### 1.9.2. Условия по Температуре.

Не допускаются в помещении, высокое значение тепла, низкое значение холода, а также внезапные перепады температуры (от тепла к холоду и наоборот). Расстояние от источника тепла до изделия из натурального дерева должно быть не менее 0,5 метра. Рекомендуемая температура воздуха в помещении при хранении и/или эксплуатации мебели +2°C +25°C. Не допускается воздействие на изделие горячих, раскаленных предметов, а также продолжительного воздействия излучений вызывающих нагревание (свет мощных ламп, ламп накаливания, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).

#### 1.9.3. Условия по Влажности.

В помещении, где хранится или эксплуатируется изделие, необходимо соблюдать влажностный режим, и относительная влажность в помещении должна составлять 45-70%. Существенное отклонение от указанного режима приводят к значительному ухудшению потребительских качеств изделия. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более — их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность изделий из дерева или их элементов (рассыхание, усушка, расслоение, растрескивание).

Рекомендуется пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Поверхности мебели должны быть всегда сухими.

#### 1.9.4. Условия по Уходу за изделием.

В случае использования специальных чистящих средств необходимо четко следовать инструкциям производителей, учитывать порядок и область их применения (для каких поверхностей и материалов предназначены). Не допускается использование чистящих составов содержащих высокую концентрацию агрессивных химических веществ и(или) абразивные составы, что может привести к появлению деформации Товара или его отдельных элементов, изменению цвета Товара или его отдельных элементов, повреждению целостности материала Товара (например, лакокрасочного покрытия, покрытия фасадов и пр.)

#### 1.9.5. Особые условия эксплуатации изделий

Не рекомендуется вставлять ногами на изделия, сидеть на их элементах. Не рекомендуется намеренно расшатывать отдельные элементы конструкций деревянных изделий, что может привести к появлению посторонних шумов, звуков, скрипов, последующей прогрессирующей деформации и поломки изделия.

1.10. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что единицы приобретаемого им Товара, требующие сборки, подлежат сборке силами специалистов Продавца, либо других сертифицированных сборщиков.

1.11. Покупатель согласен с тем, что непрофессиональная сборка силами самого Покупателя или привлеченных им третьих лиц, не имеющих соответствующей квалификации, для сборки изделий, а также эксплуатация Товара не в соответствии с Условиями хранения и эксплуатации изделия, указанными в разделе 1.9 данной оферты, может повлечь возникновение в Товаре недостатков, за которые Продавец ответственности не несет.

## **2. Оформление Заказа:**

2.1. Оформление Заказа осуществляется по телефону 8-800-300-38-44 и/или путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-Магазина. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

Ф.И.О. Покупателя, контактный телефон и адрес электронной почты.

2.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п.2.1 настоящего Договора, Продавец не несет ответственность за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

2.3. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону 8-800-300-38-44 либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.

2.4. В течение 1 (одного) рабочего часа с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

2.5. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве,

имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

*2.6. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.*

2.7. Сроки получения Покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

2.8. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по телефону 8-800-300-38-44 либо направления соответствующего письма на электронный адрес [mail@absolut-skandic.ru](mailto:mail@absolut-skandic.ru) до момента передачи товара в службу доставки. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.

2.9. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефону 8-800-300-38-44 или направить соответствующее письмо на электронный адрес [mail@absolut-skandic.ru](mailto:mail@absolut-skandic.ru), указав номер своего Подтвержденного Заказа.

### **3. Оплата Подтвержденного Заказа:**

3.1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара, описание и условия совершения которых расположены по адресу: \_\_\_\_\_

Покупатель производит оплату Подтвержденного Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи Товара либо при получении товара.

3.2. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.

3.3. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Подтвержденный Заказ изменению не подлежит.

3.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

3.5. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие покупателя на доставку Товара на условиях Службы доставки. Стоимость услуги подтверждается Продавцом с учетом адреса и района доставки при оформлении услуги.

#### **4. Способы передачи Товара:**

4.1. Способы и условия передачи Товара Покупателю указаны на Сайте по адресу: <https://absolut-skandic.ru/>

4.2. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации в населенные пункты, перечень которых может быть уточнен по телефону 8-800-300-38-444.3. При получении Товара Покупатель возвращает Продавцу 1 из 2-х подписанных экземпляров следующих документов: накладная ТОРГ-12, акт оказанных услуг.

4.4. Заказ считается выполненным и обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи Покупателю товаров, входящих в состав Подтвержденного Заказа.

4.5. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в заказе на продажу. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным на Сайте или в Подтвержденном Заказе, Покупатель обязан указать об этом в заявке на оказание услуги по доставке Товара. В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности.

4.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в настоящем Договоре, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.7. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара, а в случае самостоятельного вывоза – на складе Поставщика при передаче Товара первому перевозчику.

#### **5. Сроки поставки товара:**

5.1. Сроки поставки согласовываются индивидуально. Заказ может быть исполнен Продавцом ранее установленного срока.

#### **6. Обмен и возврат Товара:**

6.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, оформив свои требования в письменной форме.

6.2. Покупатель может произвести возврат товара надлежащего качества в течение 7 дней со дня получения товара при сохранении упаковки и всех потребительских свойств товара, без следов сборки, эксплуатации и каких-либо видимых дефектов, с оплатой

Покупателем всех услуг, связанных с покупкой и возвратом товара, включая инспекцию, переупаковку, погрузочно-разгрузочные работы, доставку.

6.3. Последствия продажи Товара ненадлежащего качества, некомплектного Товара, определяются общими нормами о купле – продаже, установленными Гражданским кодексом Российской Федерации. Для оформления возврата или обмена Товара в предусмотренных ст. 475 ГК РФ, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по телефону 8-800-300-38-44 либо направить письмо с соответствующим заявлением на электронный адрес mail@absolut-skandic.ru

6.4. В отношении Товара, на который Продавцом предоставлена гарантия качества, Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что недостатки Товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Одновременно с направлением претензии в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора, Покупатель обязан согласовать с Продавцом сроки предоставить Продавцу на склад Товар ненадлежащего качества для проведения проверки качества в соответствии с ч.5 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей». В случае если Покупатель пользовался услугами сторонних транспортных компаний для перевозки Товара, Покупатель обязан осуществить необходимые действия по подготовке товара для отправления обратно с помощью транспортных компаний на склад Продавца – разобрать товар, если он уже собран, тщательно упаковать, для исключения механических повреждений при перевозке.

Если между Покупателем и Продавцом не будет достигнуто соглашение о причинах возникновения недостатков товара, то в порядке части 5 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей», Продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные ст. 20, 21 и 22 Закона «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований Покупателя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара. Расходы по организации и проведению экспертизы несет Продавец. В случае установления отсутствия ответственности Продавца за недостатки Товара, расходы на проведение экспертизы, транспортировку, сборку, разборку и хранение товара возмещаются Продавцу Покупателем на основании соответствующего письменного требования Продавца в течение 5 рабочих дней со дня получения такого требования.

6.5. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

6.6. В случае, если Товар был оплачен безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется на основании оформленного заявления на возврат. Возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

6.7. Возврат денежных средств производится не позднее, чем через 10 рабочих дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

6.8. В случае возврата товара продавец оставляет за собой право удержать до 30% стоимости товара, если не были соблюдены условия действующего законодательства по сохранению товарного вида и отсутствия следов сборки, а также в счет затрат, связанных с транспортировкой возвращаемого товара.

## **7. Устранение недостатков товара:**

7.1. В случае предъявления Покупателем Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара или о замене Товара ненадлежащего качества, такие недостатки должны быть устранены или замена осуществлена в течение 60 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

## **8. Конфиденциальность и защита информации:**

8.1. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности, размещенными на Сайте по адресу: <https://absolut-skandic.ru/>

8.2. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя: фамилию, имя, пол, дату рождения, номера телефонов и адрес электронной почты.

8.3. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу в целях информирования о товарах, работах, услугах направлять на указанный Покупателем номер стационарного/мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

8.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, при этом согласие считается отозванным по истечении 30 дней с даты получения Продавцом по адресу, указанному в определении Продавца, направленного Покупателем письменного заявления об отзыве настоящего такого согласия.

8.6. Покупатель вправе отказаться от получения на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем обращения к Продавцу через форму обратной связи на Сайте.

8.7. В случае получения Продавцом отзыва одного из согласий в соответствии с п.8.5. и п. 8.6. настоящей оферты регистрация Покупателя прекращается по истечению 30 дней с момента получения Продавцом первого из отзывов.

8.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

8.9. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация



используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

#### **9. Ответственность сторон:**

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных через Интернет-Магазин.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации. Продавец не несет ответственность за недостатки Товара, возникшие в результате неправильной сборки Товара, требующего сборки, самим Потребителем или привлеченными им третьими лицами, возникшие в результате использования Товара не по прямому (функциональному) назначению, возникшие в результате эксплуатации Товара не в соответствии с Условиями хранения и эксплуатации, указанными в разделе 1.9 данной оферты.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **10. Разрешение споров**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств пострадавшая «Сторона» вправе обратиться в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга с требованием о защите нарушенного права с соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования спора.